

## 特定商取引法に基づく表記

1. goo of things いまここ、及び、goo of things でんきゅう（端末）について

### ■会社概要

株式会社NTTドコモ

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエアイーストタワー8F

TEL:0120-051-363

店舗責任者：中田 優

### ■お問い合わせ先について

goo of things サービスに関するお問い合わせ（goo 事務局）

<https://support.ocn.ne.jp/personal/inquiry/detail/pid2200001tkh>

※営業時間 10:00－18:00（土日祝・年末年始を除く）

### ■お支払について

○クレジットカードについて

カード会社	支払い方法
VISA	一括
MASTER	一括
JCB	一括
AMEX	一括

・カート画面にてご入力頂いたクレジットカード情報は「SSL」により暗号化されております。また、安全なサイトにのみ発行される「SSL 証明書」も取得しておりますので、安心してご利用ください。

・当カード決済システム上、クレジットカード利用控は発行しておりません。カード会社から送付されますご利用明細をご確認ください。

・お客様のご利用状態等によっては、他の決済手段に変更いただく場合がございます。

- ・ご注文の際にお客様の本人確認(電話確認等)をお願いする場合がございます。
- ・お客様と異なる名義のクレジットカードのご利用はできません。
- ・海外発行のクレジットカードはご利用いただけません。
- ・クレジットカード会社発行のプリペイドカード (Visa プリペイドカード、au WALLET など) はご利用いただけません。

#### <3D セキュア (本人認証サービス) について>

当店では、以下の本人認証サービスを導入しております。認証サービスとは、カード発行会社に事前ご登録頂いているインターネット専用パスワードを使用し、お客様がカード所有者本人であることを確認・認証し、第三者のカード不正使用を防止するサービスです。パスワードはカード発行会社にもみ送信されますので、安心してお買い物をお楽しみいただけます。

#### <セキュリティコードについて>

セキュリティコードとは、カードの磁気情報には含まれない情報で、クレジットカード券面の裏面に印字されている末尾3桁 (または4桁) の数字です。カード所有者のみが識別出来る情報であるため、偽造カードや情報搾取などによる第三者の不正・悪用を防ぐ本人認証の手段として当店は採用させて頂いております。

#### <クレジットカード会社からの引き落としタイミングについて>

当店が商品を発送させて頂いた翌月以降にクレジットカード会社からの引き落としがされます。引き落としのタイミングはお客様のご利用のカード会社によって異なります。また、不良品等で返品が発生した場合の返金につきましても、返品該当月の翌月以降にカード会社から返金されますので、予めご了承下さい。

#### <デビットカード (VISA、Master、JCB の各ブランド) について>

当店でクレジットカード決済時にデビットカード (VISA、Master、JCB の各ブランド) をご利用いただいた場合、ご注文時に実施するカードの認証(オーソリ)時点で即座にお客様銀行口座から該当金額が引き落とされます。

また、カードの認証後にご注文内容を変更されると、デビットカードの特性上、変更時の金額も二重に口座から引き落とされてしまう場合がございます。

二重に引き落とされた場合、後日カード発行会社から返金されますが、対応に必要な手続・期間はカード発行会社にご確認ください。

ご返金に関するご質問・お問い合わせは各カード発行会社へ直接お問い合わせください。

## ■ 配送について

宅急便：佐川急便

### ○ 配送について

土日・祝日の発送業務は行っておりませんのでご了承ください。

### ○ 商品発送のタイミング

特にご指定が無い場合、ご注文確認後3営業日以内の発送をこころがけておりますが商品のお届けにお時間が掛かる場合がございます。予めご了承ください。

### ○ 配送料金について

配送料についてご注文、配送単位毎に以下の通り配送料が掛かります。

商品金額が合計 3,000 円以上で送料無料

3,000 円未満の場合は通常送料の 770 円(税込)※キャンペーン中全商品送料無料

### ○ 到着日のご指定

ご注文確認後7営業日以降の7日間の日時にて承ります。※取り寄せ商品につきましては、配達日指定が出来ませんのでご了承ください。

### ○ 配送時間指定

午前中、12～14時、14～16時、16～18時、18時～21時

但し、時間を指定された場合でも、事情により指定時間内に配達ができない事もございます。

尚、以下の場合、「時間指定サービス」は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

お届け先が「法人様」の場合。一部の離島・山岳地帯にお届けの場合。

### ○ 配送地域

配送地域は、日本国内とさせていただきます。

### ○ 海外配送について

当店は海外へ発送を行っていません。

## ■ 消費税について

消費税率 10% 1円未満消費税端数切り捨て

## ■返品について

一度お買い上げいただきました商品に関しましては、お客様都合による返品には応じかねます。

また、特定の機器との間で生ずる不都合（一般に相性と呼ばれるもの）につきましても、返品には応じられません。

但し、下記「初期不良について」の定めに従い、商品の交換又は返品をお受けできる場合がございます。

## ■キャンセルについて

1. 「受け取り拒否」「頻繁な返品」などをされた場合、次回以降ご注文をお断りさせて頂く場合がございます。
2. 転売・再販・その他仕入れ目的とした商品の購入はお断りさせて頂く場合がございます。
3. 商品出荷後のキャンセルは、お受けできません。
4. 決済手段によりキャンセルポリシーが異なります。下記ご確認ください。

### ・クレジットカード

お客様のご利用状況などによってクレジットカード決済がご利用いただけない場合、ご注文をキャンセルいたします。クレジットカード情報またはお支払い方法の変更をご案内後、7日間変更いただけない場合、自動でご注文をキャンセルいたします。ご注文の際にお客様の本人確認（電話確認等）をお願いする場合がございます。お客様と異なる名義のクレジットカードはご利用いただけません。

## ■保証について

以下の（3）保証内容 [1]「商品に初期不良がある場合」の定めに従い、商品の交換又は返品をお受けできる場合がございます。なお、法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、お買い上げ商品の使用または使用不能から生ずる損害（機会損失の発生、事業の中断、データの損失又はその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は、一切の責任を負わないものとします。但し、弊社の故意又は重大な過失に起因する損害に関する弊社の責任は、法令の定めるところによります。

### （1）保証対象

弊社は、弊社が販売する商品に関して、保証書に記載される場所に従い、メーカー保証の範囲で保証いたします。

## (2) 保証期間

保証期間は、商品がお客様のお手元に届いた日からとなり、商品毎にメーカーが規定した期間が当該期間となります。ただし、商品の初期不良については、以下の(3)保証内容〔1〕

「商品に初期不良がある場合」の定めに従い、対応させていただきます。

## (3) 保証内容

### 〔1〕商品に初期不良がある場合

商品（当該商品の製造事業者（メーカー）が保証対象としている商品に限ります）にキズや破損等の初期不良がある場合は、商品の到着日から起算して1週間以内に弊社へご連絡をいただきますようお願いいたします。ご連絡をいただいた後、当該商品の交換について、メーカーの承認が得られた場合に限り、弊社より代替品を配送いたします。商品の完売・生産終了により、代替品の配送ができない場合には返品及び返金を承ります。上記の場合、弊社が交換又は返品の際の送料を負担しますので、着払いにて初期不良のある商品をご返送下さい。なお、代替品との無償交換は、商品の箱及び、販売時に貼付されていた全ての付属品が揃っていることを前提とします。また、以下の場合の交換及び返品は、お受けいたしません。

- お客様の責任により、キズや破損等の不良箇所が生じた商品
- 商品到着日から起算して1週間を経過した商品
- 上記のほかメーカーが規定する保証対象外の故障商品

### 〔2〕免責事由

弊社は、以下の事項について、一切責任を負いかねます。

- ・ 設定、接続、インストール又は交換作業等に発生するデータ又はプログラムの滅失又は毀損

## 2. goo of things サービス月額利用料について

### ■販売業者名

株式会社NTTドコモ

### ■責任者名

中田 優

### ■住所

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエアイーストタワー8F

### ■お問い合わせ先

goo of things サービスに関するお問い合わせ (goo 事務局)

<https://support.ocn.ne.jp/personal/inquiry/detail/pid2200001tkh>

※営業時間 10:00-18:00 (土日祝・年末年始を除く)

### ■ご利用料金

月額 638 円 (税込)

### ■決済方法

#### ○クレジットカードについて

カード会社	支払い方法
VISA	一括
MASTER	一括
JCB	一括
AMEX	一括

・カート画面にてご入力頂いたクレジットカード情報は「SSL」により暗号化されております。また、安全なサイトにてのみ発行される「SSL証明書」も取得しておりますので、安心してご利用ください。

・当カード決済システム上、クレジットカード利用控は発行しておりません。カード会社から送付されますご利用明細をご確認ください。

- ・お客様のご利用状態等によっては、他の決済手段に変更いただく場合がございます。
- ・ご注文の際にお客様の本人確認(電話確認等)をお願いする場合がございます。
- ・お客様と異なる名義のクレジットカードのご利用はできません。
- ・海外発行のクレジットカードはご利用いただけません。
- ・クレジットカード会社発行のプリペイドカード（Visa プリペイドカード、au WALLET など）はご利用いただけません。

#### <3Dセキュア（本人認証サービス）について>

当店では、以下の本人認証サービスを導入しております。認証サービスとは、カード発行会社に事前登録頂いているインターネット専用パスワードを使用し、お客様がカード所有者本人であることを確認・認証し、第三者のカード不正使用を防止するサービスです。パスワードはカード発行会社にのみ送信されますので、安心してお買い物をお楽しみいただけます。

#### <セキュリティコードについて>

セキュリティコードとは、カードの磁気情報には含まれない情報で、クレジットカード券面の裏面に印字されている末尾3桁（または4桁）の数字です。カード所有者のみが識別出来る情報であるため、偽造カードや情報搾取などによる第三者の不正・悪用を防ぐ本人認証の手段として当店は採用させて頂いております。

#### <クレジットカードカード会社からの引き落としタイミングについて>

当店が商品を発送させて頂いた翌月以降にクレジットカード会社からの引き落としがされます。引き落としのタイミングはお客様のご利用のカード会社によって異なります。また、不良品等で返品が発生した場合の返金につきましても、返品該当月の翌月以降にカード会社から返金されますので、予めご了承下さい。

#### <デビットカード（VISA、Master、JCBの各ブランド）について>

当店でクレジットカード決済時にデビットカード（VISA、Master、JCBの各ブランド）をご利用いただいた場合、ご注文時に実施するカードの認証(オーソリ)時点で即座にお客様銀行口座から該当金額が引き落とされます。

また、カードの認証後にご注文内容を変更されると、デビットカードの特性上、変更時の金額も二重に口座から引き落とされてしまう場合がございます。

二重に引き落とされた場合、後日カード発行会社から返金されますが、対応に必要な手続・期間はカード発行会社にご確認ください。

ご返金に関するご質問・お問い合わせは各カード発行会社へ直接お問い合わせください。

■ 料金のお支払い時期

初回のサービス月額利用料のお支払い時期は、ご利用開始しているかどうかにかかわらずサービス月額利用料の購入日から1か月後（購入日の翌月同日）となります。

以降、1か月毎にサービス月額利用料のお支払いが発生します。

但し、翌月に同日がない場合、翌月末日になります。

【例】購入日：2022年1月31日

初回お支払い時期：2022年2月28日

■ 解約方法

解約をご希望の場合は、「goo of things」アプリ内から解約いただけます。

■ 解約について

解約手数料はかかりません。

解約を行いますと、その時点で契約期間終了となり、

直ちにサービスをご利用いただけなくなります。

再度契約する際は、新規で商品、及び、サービス月額利用料を  
購入いただく必要がございますので、ご注意ください。

■ サービスの提供時期

サービスの申込み手続き完了後、速やかにご提供いたします。

■ 返品について

電子商品としての性質上、返品には応じられません。

■ 推奨環境 iOS :

13.0 以降

Android : 6.0 以降