

goo of things でんきゅう AI

アプリマニュアル

Version9.0

招待機能のご利用方法につきましては [こちら](#) をご確認ください。

CONTENTS

目次

端末を複数台ご利用される場合のご注意事項 … 2

01	事前準備	
	アプリインストール ……	4
	利用デバイスの確認 ……	5
02	ご利用までの流れ	6
03	ログイン	7
04	新規会員登録の方法	8
05	プロフィール登録	10
06	専用電球の登録・設定方法	
	専用電球の登録 ……	12
	お支払い方法の登録 ……	13
	専用電球の設定 ……	14

07	レポート画面について	
	①ホーム/AIレポート/設定 ……	16
	②レポートの見方/特に異常なし/要注意 ……	17
	③要注意 ……	18
08	表示アイコン	19
09	電波改善方法について	20
10	機種変更や紛失時の場合	21
11	解約方法・解約に伴うご注意事項	22
	参考：クレジットカード変更手順	25
	参考：領収書について	27
	参考：ちょコム チャージ方法	28
	参考：ご契約状況・購入履歴の確認方法	33
	よくある質問	34



ご注意

端末を複数台ご利用されている方 ご利用予定の方

端末を複数台ご利用される場合は、必ず1つのgooIDに紐づけていただきます様、お願いいたします。

端末ご登録者様同士（オーナー同士）で招待をし合い、グループになることが出来ませんのでご注意ください。

事前準備

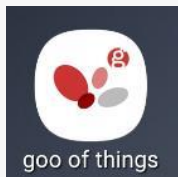
アプリインストール

対応するスマートフォンで「goo of things」アプリをインストールしてください。



- **端末をご購入された方**
必ずご購入時の **gooID (メールアドレス)** でログインしてください。
ご購入時以外の gooID でログインを行いますとサービスをご利用できませんのでご注意ください。
- **端末をご購入されていない方**
新規会員登録時にご登録いただいた **gooID (メールアドレス)** にてログインをお願いいたします。

Android™の場合

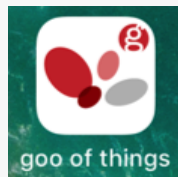


Google Playから「goo of things」で検索してダウンロードしてください。

※互換性：Android6.0以降



iPhoneの場合



App Storeから「goo of things」で検索してダウンロードしてください。

※互換性：iOS 13.0以降



利用デバイスの確認

- goo of thingsの利用開始にあたって、利用するデバイスが揃っていることをご確認ください。
- 保証の詳細は、同封されている保証書をご覧ください。

電球本体



※ ご利用の環境によっては電波の状態がよくない場合があります。
電波改善装置（ドコモレピータ・フェムトセル）をご利用いただくことで
電波状況が改善し正常に利用できることがございます。

● 屋内の電波改善装置のご案内 ※ドコモページに遷移致します。
[電波改善装置（ドコモレピータ・フェムトセル）とは？](#)

電球仕様

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 口金：E26 | <input type="checkbox"/> 定格寿命：30,000時間 |
| <input type="checkbox"/> 周波数：50/60Hz共用 | <input type="checkbox"/> 定格消費電力：7W |
| <input type="checkbox"/> 定格電圧：85V～265V | <input type="checkbox"/> 使用環境温度：-10℃～40℃ |
| <input type="checkbox"/> 定格入力電流：0.13A～0.05A | <input type="checkbox"/> 調光器：非対応 |
| <input type="checkbox"/> 発光効率：80lm/W | <input type="checkbox"/> 明るさ：電球40W形相当 |
| <input type="checkbox"/> 色温度：3,000K | <input type="checkbox"/> 通信モジュール：内蔵 |

※ E26(口金[くちがね]の幅2.6cm)に対応しています。E17口金の場合、
変換ソケットを使用することをご利用いただけます。

※ 調光用のソケットまたは断熱材施工器具では、決して使用しないでください。
(正常動作しなかったり、故障の原因になります。)

※ 点灯時間が短い場合に、点灯を検知できない場合があります
(目安は1分以上です。時間はご利用の設置環境などで変動します)。

※ 解約した場合、通信機能が失われますが、LED電球として継続利用できます。
解約後の再契約による継続利用は不可です(再契約をご希望の場合、
新規の購入になります)。

※ デザインや仕様は変更になる可能性があります。ご了承ください。

ログイン、プロフィール登録、でんきゅうの登録まで各マニュアルをご覧ください。



- **端末をご購入された方**
必ずご購入時の **gooID (メールアドレス)** でログインしてください。
ご購入時以外の **gooID** でログインを行いますとサービスをご利用できませんのでご注意ください。
- **端末をご購入されていない方**
新規会員登録時にご登録いただいた **gooID (メールアドレス)** にてログインをお願いいたします。

STEP 1

ログイン



※ gooIDによるログイン

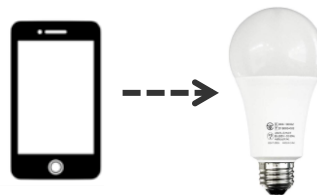
STEP 2

プロフィール登録



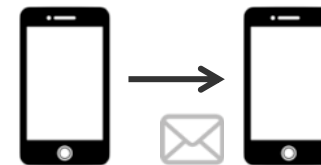
STEP 3

電球の登録・編集



STEP 4

招待する



※ 招待する方もgooIDが必要になります。

※ 「goo of things」を利用するためには会員登録 gooID が必要です。

「goo of thing」アプリを起動し、ログインしてください。



■ **端末をご購入された方**

必ずご購入時の gooID (メールアドレス)でログインしてください。

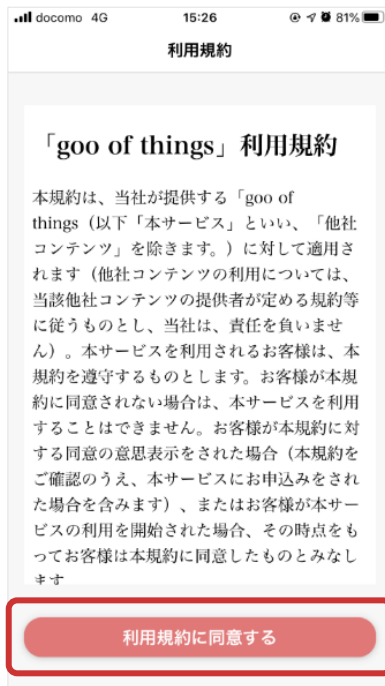
ご購入時以外の gooID でログインを行いますとサービスをご利用できませんのでご注意ください。

■ **端末をご購入されていない方**

新規会員登録時にご登録いただいた gooID (メールアドレス)にてログインをお願いいたします。



「goo of things」アプリを起動します。



利用規約を確認し、「利用規約に同意する」ボタンをタップして下さい。



■ **会員登録済のお客様**

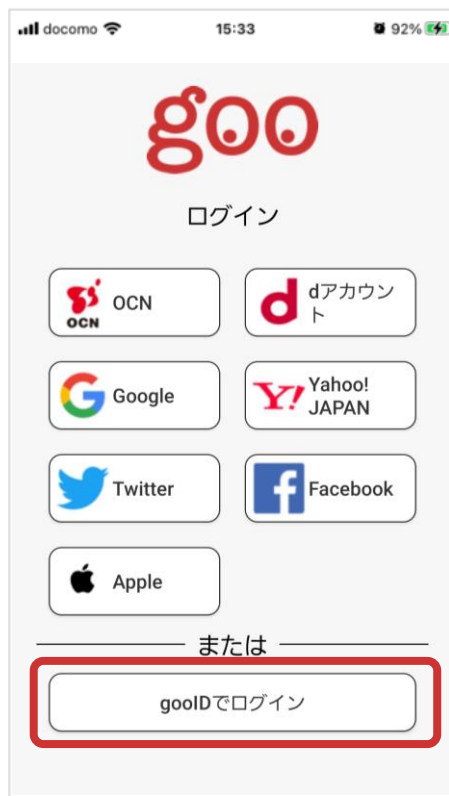
「ログイン」ボタンをタップして下さい。

新規会員登録の手順は、次ページをご参照下さい。

goo Of things でんきゅう AI 【初めてご利用の方】新規会員登録の方法



「ログイン」ボタンをタップ後、gooIDのログイン画面に繊維します。



「gooIDでログイン」をタップしてください。



「新規登録はこちら」リンクをタップしてください。



gooID新規登録画面にて登録情報をご入力下さい。



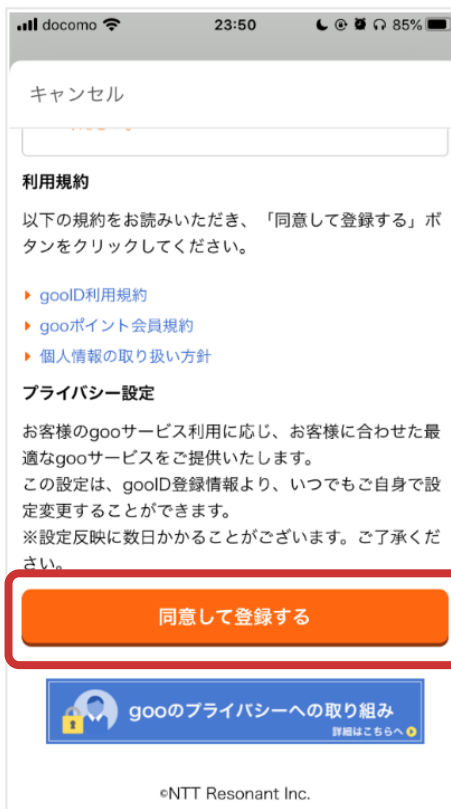
入力されたメールアドレスがお客様の **gooID** となります。
ご登録の **gooID** にて「goo of things」アプリへのログインをお願いいたします。

■登録情報

- ・メールアドレス
- ・ログインパスワード
- ・生年月日

次ページへ ⇒

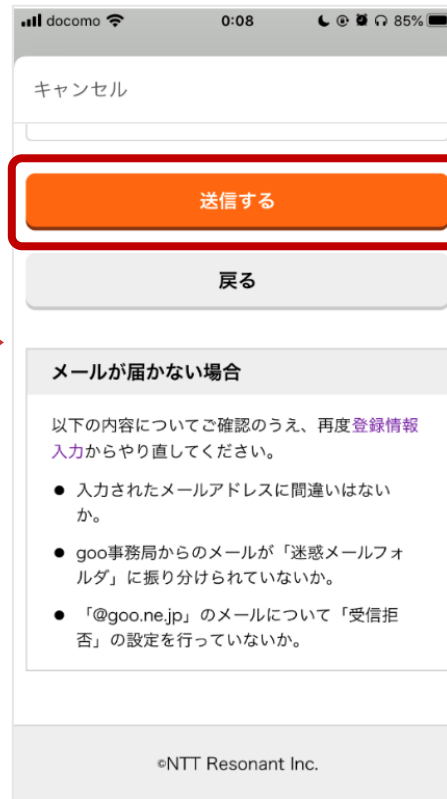
goo Of things でんきゅう AI 【初めてご利用の方】新規会員登録の方法



gooID新規会員登録画面にて登録情報をご入力後、利用規約をご確認の上、上記「同意して登録する」ボタンをタップしてください。



gooID新規登録画面にて入力されたメールアドレス宛てに「確認コード」が届きます。メールの受信拒否設定をされている方は解除をお願いします。「確認コード」を上記「確認コード」枠に入力して下さい。



「確認コード」を入力されましたら、上記「送信する」ボタンをタップして下さい。



gooID登録完了です。上記「サービスに戻る」ボタンをタップして下さい。「プロフィール登録」画面に遷移します。

プロフィール登録へ ⇒

「でんきゅう」ご利用のプロフィール登録を行います。



- ① 「プロフィール登録」箇所にて画像を選択して下さい。
※イメージ画像を選択できます。
- ② 「ニックネーム」をご入力下さい。
※ニックネームの変更は可能です。
- ③ 「登録する」ボタンをタップして下さい。



「でんきゅう」ボタンをタップして下さい。



「でんきゅうを追加する」ボタンをタップして下さい。

専用電球の登録・設定方法

専用電球の登録を行います。以下のいずれかの方法で電球を登録して下さい。

【登録方法1】 QRコードをスキャン：電球についているQRコード読み込み、電球を登録して下さい。

【登録方法2】 直接HL CodeとSerial No.を入力：電球に記載されているHL CodeとSerial No.をご入力下さい。



推奨

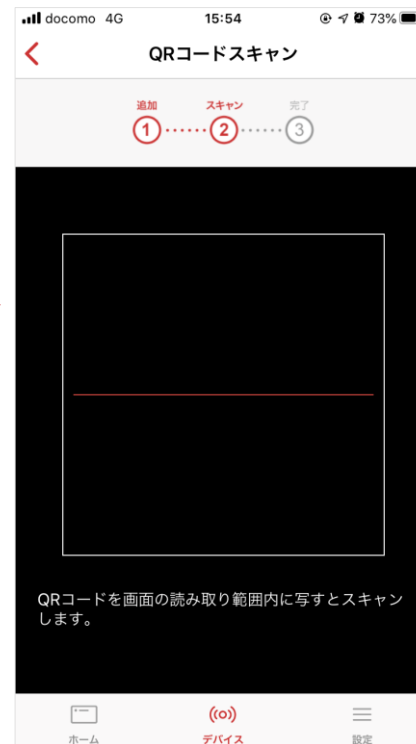
QRコードをスキャン

QRコードを読み取って電球を登録する場合は、「QRコードをスキャン」ボタンをタップして下さい。

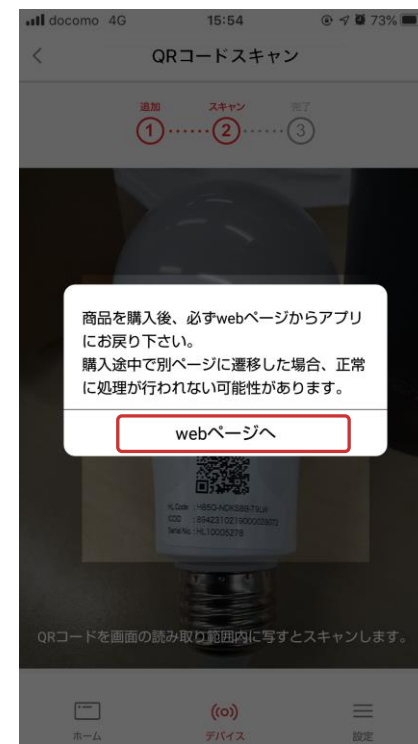
※QRコードで読み取りがうまくいかない場合は、直接入力で認証してください。

直接HL CodeとSerial No.をご入力後、「HLCodeをチェックして次へ進む」ボタンをタップして下さい。

直接入力で認証した後は
左記画面に遷移し、左記内容のポップアップ表示が出てきます。



カメラが起動したら電球に記載されているQRコードを読み取って下さい。電球ご登録後、ご利用条件のページが表示されますので、ご確認の上、問題なければ、同意をお願い致します。



ご利用条件同意後、上記のポップアップが表示されます。「Webページ」へボタンタップ後、ご利用条件のページが表示されますので、ご確認をお願い致します。同意後、月額費用1,078円(税込)のお支払い手続きとなります。

お支払い方法の登録をしてください。

goo ID

支払い方法の登録

1. 支払い方法の登録 2. 購入内容の確認 3. 購入完了

商品の購入時等に必要なお支払い方法(クレジットカード等)を登録します。以下の項目をご入力ください。

登録情報の確認・追加

以下の項目は、有料商品購入に関するお問い合わせ対応の際に必要となることがあります。必ず正しい情報をご登録ください。

姓 **必須**
例：山田

名 **必須**
例：太郎

郵便番号 **必須**
例：1080023

*半角数字

都道府県 **必須**
選択してください

市区町村

登録情報の確認・追加

以下の項目は、有料商品購入に関するお問い合わせ対応の際に必要となることがあります。必ず正しい情報をご登録ください。

姓 **必須**
例：山田

名 **必須**
例：太郎

郵便番号 **必須**
例：1080023

*半角数字

都道府県 **必須**
選択してください

市区町村

お支払い方法の選択・登録

登録するお支払い方法を選択してください。

クレジットカード
 ちょコム

クレジットカードの登録

ご利用可能     

カード情報をご入力ください。
ご利用可能なクレジットカードは
VISA/MASTER/JCB/AMEX/DINERSになります。

カード番号 **必須**
1234123412341234

*半角数字、ハイフン不要

購入内容の確認 購入完了

ご購入ありがとうございました
ご登録の連絡先メールアドレスに、購入完了のお知らせをお送りしましたのでご確認ください。
下記の「利用する」ボタンから、ご購入のサービス/コンテンツをご利用いただけます。

購入結果

注文番号	3020030909694578
払込番号	2020030901915767
商品名	goo of things でんきゅうAI 利用権その1(3月分)
金額(税込)	0円 ※消費税率10%を適用した価格を表示しています。
サービス	goo of things 定額課金
注文日時	2020年03月09日11時01分

利用する

「利用する」ボタンをタップして下さい。

「登録情報」をご入力下さい。



ご注意

電球を「goo of things」アプリにご登録いただいた日の月は、月額費用は無料です。
電球を「goo of things」アプリにご登録いただいた日の翌月から月額費用1,078円(税込)がかかります。



ご注意

「利用する」をタップ後、必ず「goo of things」アプリにお戻り下さい。購入途中で別ページに遷移した場合、正常に処理が行われない可能性があります。

登録した専用電球の設定、見守り対象者の性別・年齢を設定します。

「一日点灯がない時の通知時間」、「つけっぱなし時の通知時間」「見守り対象者の性別」「見守り対象者の年齢」の設定をお願いします。



① 一日点灯がない時の通知時間を選択

設定可能時間

0時、1時、2時、3時、4時、5時、6時、7時、8時、9時、10時、11時、12時、13時、14時、15時、16時、17時、18時、19時、20時、21時、22時、23時

② つけっぱなしの時の通知時間を選択

設定可能時間

3時間経過、4時間経過、5時間経過、6時間経過、7時間経過、8時間経過、9時間経過、10時間経過、11時間経過、12時間経過、13時間経過、14時間経過、15時間経過、16時間経過、17時間経過、18時間経過、19時間経過、20時間経過、21時間経過、22時間経過、23時間経過、24時間経過

③ 見守り対象者の性別を選択

④ 見守り対象者の年齢を選択

⑤ 「設定を完了する」ボタンをタップ

電球設置場所の設定、一日点灯がない時の通知時間の設定、つけっぱなしの時の通知時間の設定を選択後、「設定を完了する」ボタンをタップ



**電球設置場所は、「トイレ」のみとなります。
電球設置場所を選択することはできません。**

レポート画面について

ホーム

レポートをご確認いただく際は、ホーム画面の「AIレポート」と掲載がある箇所（以下赤枠箇所）をタップして下さい。



AIレポート

「でんきゅう編集」画面へ遷移を行う場合は、「設定」箇所をタップして下さい。

※「レポートの見方」は次ページ参照。



設定

電球の設定方法については、前スライドをご確認下さい。



レポート結果の見方

特に異常なし

要注意

docomo 4G

AIレポート 設定

レポート結果

過去1カ月間の電球点灯情報と属性情報から、AIにより日常生活機能低下レベルを2段階で推定します。レポート結果は、毎週月曜日に表示されます。
 *初回は電球点灯情報が溜まった後（電球の登録30日以後）となります。
 加えて、グラフによりご利用傾向を分かりやすくご確認頂けます。

日常生活機能低下レベル

日常生活機能低下レベル(注1)	コメント
特に異常なし	日々の電球点灯情報から、排泄行動の変化が見受けられません。日常生活に問題ないと考えられます。
要注意	日々の電球点灯情報から、排泄行動が変化していると判定しました。一般に、日常生活機能の低下の恐れがあります。(注2)

注1：ICF(International Classification of Functioning and Disability and Health)における活動には日常生活を営むうえで必要となる基本的日常生活動作（Basic Activity of Daily Living：BADL）および、より高次の機能を意味する手段的日常生活動作（Instrumental Activity of Daily Living：IADL）などがあります。それらを合わせ日常生活機能としています。
 注2：外出されて自宅でのトイレの使用が無い場合は、判定が要注意であっても、非該当場合がありますので、その点にご注意ください。

UQ mobile docomo 4G 74%

AIレポート 設定

2020/11/23(月)~11/29(日)

レポート結果 レポートの見方
(日常生活機能低下レベル)

特に異常なし
10/30(金)~11/29(日)

日々の電球点灯情報から、排泄行動の変化が見受けられません。日常生活に問題ないと考えられます。(注釈)

*本レポート結果はAIからの参考情報として、日常生活機能の維持及び向上にお役立てください。

点灯履歴

	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時
11/30(月)						■		
12/01(火)						■		
12/02(水)					■		■	
12/03(木)						■		
12/04(金)						■		
12/05(+)						■	■	

ホーム デバイス 設定

UQ mobile docomo 4G 74%

AIレポート 設定

2020/11/23(月)~11/29(日)

レポート結果 レポートの見方
(日常生活機能低下レベル)

要注意
10/23(金)~11/22(日)

日々の電球点灯情報から、排泄行動が変化していると判定しました。一般に、日常生活機能の低下の恐れがあります。(注釈)

*本レポート結果はAIからの参考情報として、日常生活機能の維持及び向上にお役立てください。

点灯履歴

	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時
11/23(月)								■
11/24(火)						■		
11/25(水)								■
11/26(木)					■	■	■	

ホーム デバイス 設定

要注意



①

レポート結果 (日常生活機能低下レベル) レポートの見方

要注意

10/23(金)~11/22(日)

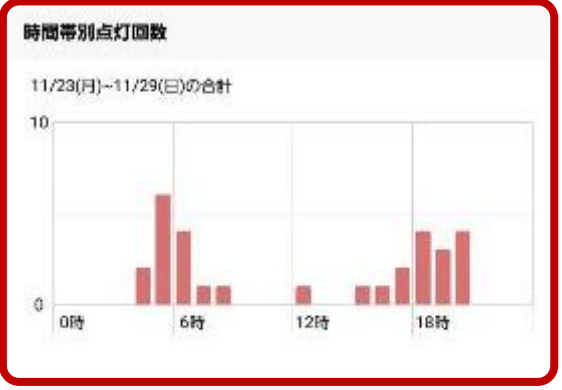
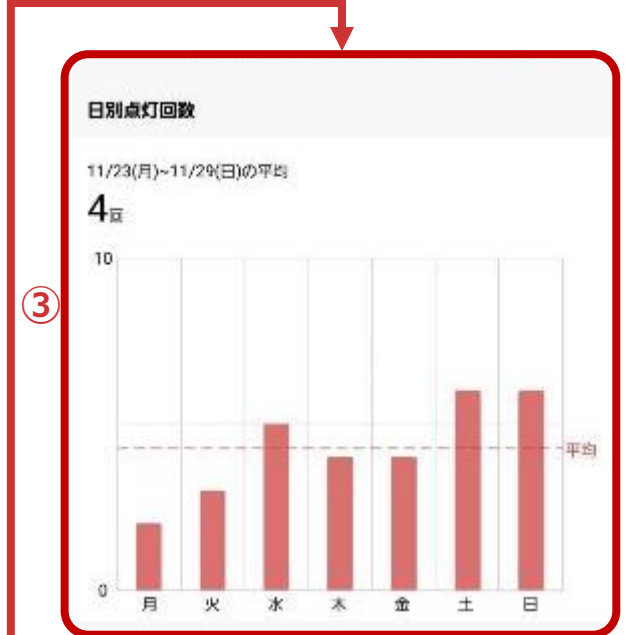
日々の電球点灯情報から、排進行動が変化していると判定しました。一般に、日常生活機能の低下の恐れがあります。(注釈)

※本レポート結果はAIからの参考情報として、日常生活機能の維持及び向上にお役立てください。

②

点灯履歴

	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時
11/23(月)								■
11/24(火)						■		
11/25(水)								■
11/26(木)					■	■	■	
11/27(金)					■	■	■	
11/28(土)					■	■	■	
11/29(日)								



① 「要注意」「特に異常なし」の判定結果 ※前スライド参照

② 点灯履歴
日々の点灯時間を確認することができます。点灯履歴にて、日々の点灯時間を確認することにより、生活リズムの変化に気づくきっかけになります。

③ 日別点灯回数
週の点灯回数を確認することができます。日々の点灯回数をもとに平均を割り出します。平均よりも多い、少ないを確認し、生活リズムの変化に気づけます。

④ 時間帯別点灯回数
週の時間帯別の点灯回数を確認することができます。

表示アイコンについてのご説明



24時間以上、
電気の点灯がない状態



長時間
つけっぱなしの状態



24時間以内に点灯あり



点灯の検知ができないときは、電波が弱い場合がございます。
電波状況が弱い場合、点灯時間を長くすることで解決できます（数分の点灯）。
以下、解決策です。

以下の解決策にてお試しいただいても改善されない場合は、お問い合わせ下さい ※お問い合わせ先：次ページ

■ 解決策

解決策1. 市販の「人感センサーソケット」

市販の「人感センサーソケット」で電波の問題を解決できる可能性があります。

人感センサーソケットは、市販で購入可能です。

「E26口金」に対応したものをご用意ください。

電球とソケットの間に人感センサーソケットを差し込んでご利用下さい。



解決策2. 電波改善装置（ドコモレピータ・フェムトセル）をご利用

電波改善装置（ドコモレピータ・フェムトセル）をご利用いただくことで、
電波状況が改善し正常に利用できる場合がございます。

● 屋内の電波改善装置のご案内 ※ドコモページに遷移致します。

[電波改善装置（ドコモレピータ・フェムトセル）とは？](#)

機種変更や紛失などによりスマートフォンが変わった場合

STEP 1

新しいスマートフォンで「goo of things」アプリをダウンロードしてください。

※ 4ページ「事前準備：アプリインストール」をご参照下さい。

STEP 2

「gooIDログイン」画面からログインしてください。

※ 7ページ「ログイン」をご参照下さい。

STEP 3

以前ご利用時の状態に復旧されたことをご確認下さい。

※ ご不明な点がございましたら、以下、問い合わせ先までご連絡下さい。

●問い合わせ先

株式会社NTTドコモ

OCN部 CA コンテンツ IoTサービス担当

<https://support.ocn.ne.jp/personal/inquiry/detail/pid2200001tkh>

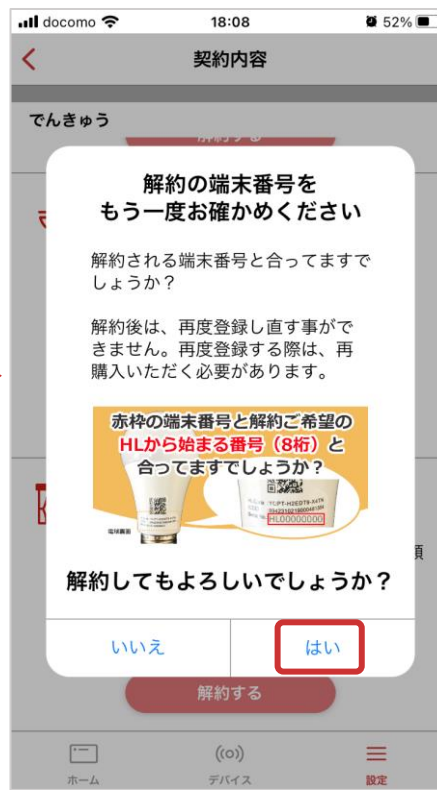
解約方法・解約に伴うご注意事項



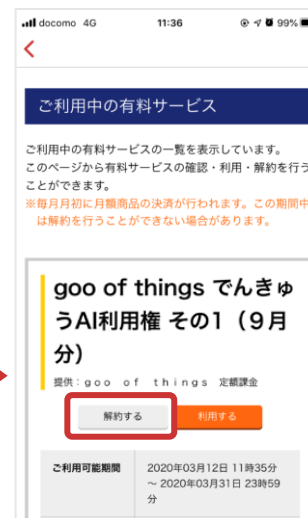
「goo of things」アプリの「①設定」をタップすると上記画面に遷移します。設定画面内の「②契約内容・支払変更」をタップして下さい。



「契約内容」画面内の「解約する」ボタンをタップして下さい。



「解約の端末番号を もう一度お確かめください」ポップアップ画面内の「はい」をタップして下さい。



「ご利用中の有料サービス」画面内の「解約する」ボタンをタップして下さい。



「自動継続停止」画面に遷移します。解約手続き完了です。



登録している専用電球を一度解約しますと、再度契約する事が出来ません。ご注意ください。



gooID の退会をご希望の方

gooID の退会につきましては「goo of things でんきゅうAI」の解約後に行ってください。

gooIDの削除（退会）を行いますと、月額課金の有料サービス等をご契約中の場合には同時に解約となりますのでご注意ください。

クレジットカード変更手順

月額利用料のお支払いに利用しているクレジットカードは
以降の手順で変更いただけます。



ログインの際は必ず月額利用料のお支払い登録をしている「gooID」でログインください。
異なるgooIDでログインしますと、ご変更いただくことができません。

- 手順①： gooID「会員情報」ページにアクセス
<https://login.mail.goo.ne.jp/id/Top>
- 手順②： 月額利用料のお支払い登録をしている「**gooID**」でログイン
- 手順③： 「登録情報」から「支払い方法の確認・変更」を選択
- 手順④： 「支払い方法の確認・変更」画面で、クレジットカードの「変更する」ボタンを押下
- 手順⑤： 「クレジットカードの変更」画面で、新しいカード情報を登録し、変更する

誠に恐縮ですが、領収書や請求書の発行は行っておりません。

ご購入後に送付させていただく「購入確認メール」「ご利用明細（有料サービス利用状況）」や「購入履歴」をもって領収書や請求書とさせていただきますのでご了承くださいませよう、お願いいたします。

※ [「ご利用明細\(有料サービス利用状況\)」「購入履歴」確認ページ](#)

ちょコムチャージ方法・注意事項

チャージ方法は、クレジットカード・コンビニエンスストアの2通りあります。

クレジットカード

- ・1回のチャージ可能金額は100円～10,000円です。
- ・クレジットカードでのチャージは、1ヶ月間の累計上限額が100万円です。
但し、クレジットカード情報を初めて登録したり変更した場合は、約2ヶ月間、以下の制限があります。
初回利用日から31日間および翌31日間のチャージ累計上限額 1万円
- ・チャージ後の残高総額が、貯金箱の上限(300,000円)を超えるチャージはできません。
- ・1回のチャージ額1,000円以下は95円、1,001円以上は200円のチャージ手数料がかかります。

3Dセキュア（本人認証サービス）

第三者によるクレジットカードの不正利用を防止するため、予め各カード発行会社が提供する「3Dセキュア（本人認証サービス）」の利用手続きが必要です。
まだ手続きしていない方は、手続きをしてお進みください。
カード発行会社にパスワードなどの必要情報を登録するだけで簡単にご利用できます。

コンビニエンスストア

- ・チャージ完了が反映されるまで又は、チャージ期限切れになるまで再チャージ申込みはできません。
- ・1回のチャージ可能金額は、100円～299,796円です。
- ・チャージ後の残高総額が、貯金箱の上限(300,000円)を超えるチャージはできません。
- ・チャージ手数料204円(税込)がかかります。

■手順①：以下URLにアクセス

<https://srvc.goo.ne.jp/gbs/settlementInf/index>

■手順②：契約中のgooIDでログイン

ログイン後、「支払い方法の確認・変更」ページに遷移

※goo of things アプリにログインしているgooIDでログインしてください。

■手順③：チャージ

「支払い方法の確認・変更」ページ内の「ちょコム」箇所にてチャージしてください。

支払い方法の確認・変更

お支払い方法の確認・変更・追加を行うことができます。

お支払い方法の確認・変更

[すべてのお支払い方法を削除する](#)

クレジットカード カード番号 ***** 有効期限 **/** <input type="button" value="変更する"/> <input type="button" value="削除"/>	ちょコム .comID ***** 残高 0円 <input type="button" value="チャージする"/> <input type="button" value="変更する"/>	ちょコムポイント .comID 残高 0ポイント
---	---	---------------------------------------

次ページをご確認ください。
※チャージ方法

ちょコムにログイン



ちょコム会員ページログイン

メールアドレス・電話番号・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

登録メールアドレス	<input type="text"/>
	<small>※半角</small>
ログイン用電話番号	<input type="text"/>
	<small>※ハイフンなしで入力（例：0312345678/09012345678）・半角</small>
パスワード	<input type="password"/>

チェックをいれて次回ログイン時に、「メールアドレス」と「電話番号」の入力を省略
・セキュリティについての詳細はこちら

ログイン

[ログインできない方はこちらへ](#)

NTTスマートレードをかたるフィッシング・メールにご注意ください

2019年11月16日現在、NTTスマートレードをかたるフィッシングに誘導するメールが確認されております。このようなフィッシングサイト上で、ID、ログインパスワード、電話番号などを絶対に入力しないように注意してください。

ちょコム会員の登録がお済でない方は、ログインできません。下のボタンをクリックしてお申し込みください。

会員登録申し込みはこちら

ログイン後の画面 ※クレジットカード・コンビニエンスストアにてチャージ

ご利用履歴

ちょコムeマネー	残高 0円	履歴照会	最終ご利用日は 2022/07/05
ちょコムポイント	残高 0ポイント	履歴照会	

ちょコムeマネーをチャージ

資金決済法に基づく情報の提供を確認の上、チャージ手続きを行ってください。

[チャージ方法について詳しくはこちら](#) [チャージ完了確認は履歴照会から](#)

<p> クレジットカード</p> <p> インターネットバンキングは現在ご利用できません</p> <p> 銀行ATMチャージは現在ご利用できません</p>	<p> コンビニエンスストア</p> <p>ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セブンイレブン、セイコーマート</p>
--	--

※コンビニとATMからのチャージまでには、最短数分から最大で1
チャージ処理のタイミングによって貯金箱への反映までの所要

- ◆ チケットひあやローチケでチケットを購入(予約)される方へ
- [チケットひあやのご利用方法](#) ○ [ローチケでのご利用方法](#)
- ◆ クレジットカードで初めてチャージした日から30日間は、ギフトへの交換はできません。

次ページをご確認ください。
※残高確認方法

■手順①：以下URLにアクセス

<https://srvc.goo.ne.jp/gbs/settlementInf/index>

■手順②：契約中のgooIDでログイン

ログイン後、「支払い方法の確認・変更」ページに遷移

※goo of things アプリにログインしているgooIDでログインしてください。

■手順③：残高確認

以下、赤枠箇所の「残高」箇所にて残高をご確認ください。

支払い方法の確認・変更

お支払い方法の確認・変更・追加を行うことができます。

お支払い方法の確認・変更

[すべてのお支払い方法を削除する](#)

クレジットカード	
カード番号	*****
有効期限	**/**
<input type="button" value="変更する"/> <input type="button" value="削除"/>	

ちょコム	
.comID	*****
残高	0円 <input type="button" value="チャージする"/>
<input type="button" value="変更する"/>	

ちょコムポイント	
.comID	
残高	0ポイント



「goo of thingsアプリ」の「①設定」をタップしますと上記画面に遷移します。設定画面内の「②契約内容・支払変更」をタップして下さい。



「契約内容」画面内の「解約する」ボタンをタップして下さい。



ご利用中の契約状況を確認できます。

goo of things でんきゅうAI、及び、gooID/ログインパスワード/決済パスワード忘れ、招待機能（複数人での見守り機能）に関する疑問等については、以下ページをご参照ください。

■よくある質問

<https://got.goo.ne.jp/faq/>