

goo of things いまここ

よくあるご質問

Version5.0

購入・お申込みについて	1
利用方法について	4
GPS端末の仕様について	8
招待機能について	13
トラブルについて	17
解約について	22

質問 「goo of things いまここ」を利用する際、月額費用は、いつからかかりますか？

回答 「goo of things」アプリで決済後、GPS端末をご登録いただいた月（ご登録開始日～ご登録開始月の末日まで）の翌月から月額費用638円（税込）がかかります。

※「goo of things」アプリにGPS端末をご登録いただいた月は、月額費用638円（税込）は、無料です。

質問 GPS端末は、どこで購入できますか？

回答 NTTレゾナント株式会社が運営する「gooストア」ページにてご購入可能です。

■GPS端末販売ページ

<https://store.goo.ne.jp/collections/goo-of-things/products/qzx0021205>

質問 GPS端末は、一度に何個まで購入することができますか？

回答 GPS端末は、一度に3個までご購入可能です。

質問 一個のGPS端末につき、月額費用がかかりますか？

回答 はい、1個のGPS端末につき、月額費用638円（税込）がかかります。

質問 申込後（「goo of things」アプリにGPS端末登録後）のキャンセルは可能ですか？

回答 キャンセルはできません。
キャンセルを行っていただく場合、GPS端末を登録いただいた月（ご登録開始日～ご登録開始月の末日まで）の間に解約手続きを行っていただければ、月額費用**638円**（税込）はかからずに解約が可能です。解約手続きについては、「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things いまここ ご利用マニュアル

<https://product.goo.ne.jp/got/imakoko/manual.pdf>

質問 申込完了後（「goo of things」アプリにGPS端末登録後）のメールは届きますか？

回答 申込完了後のメールは、届きません。

質問 電話でGPS端末を購入することはできますか？

回答 電話でのご注文は承っておりません。
GPS端末をご購入の際は、以下、販売ページよりご購入をお願い致します。

■GPS端末販売ページ

<https://store.goo.ne.jp/collections/goo-of-things/products/qzx0021205>

質問 GPS端末のレンタルはありますか？

回答 GPS端末のレンタルはなく、GPS端末をご購入いただく必要がございます。GPS端末をご購入の際は、以下、販売ページよりご購入をお願い致します。

■GPS端末販売ページ

<https://store.goo.ne.jp/collections/goo-of-things/products/qzx0021205>

質問 見守る人数で月額費用は変わりますか？

回答 見守る人数で月額費用**638円**（税込）は変わりません。
1個の**GPS**端末につき、月額費用**638円**（税込）がかかります。

質問 「goo of things いまここ」の月額料金の支払いに口座振替や振り込みは利用できますか。

回答 お支払方法は、クレジットカードのみのご利用になります。

質問 GPS端末を購入後、すぐに利用できますか？

回答 GPS端末ご購入後、「goo of things」アプリをダウンロードしていただき、「goo of things」アプリにて、GPS端末ご登録後に「goo of things いまここ」のご利用が可能になります。

■ 「goo of things」アプリダウンロード

iPhoneをご利用の方：<https://apps.apple.com/us/app/goo-of-things/id1451903158>

Androidをご利用の方：<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.ne.goo.got&hl=ja>

質問 「goo of things いまここ」は、海外でも使えますか？

回答 海外ではご利用いただくことができません。
日本国内のみのご利用となります。

質問 携帯の電波が通じないエリアでの利用は可能ですか？

回答 携帯の電波が通じるエリアでご利用可能となります。
携帯の電波が通じないエリアでのご利用はできません。

質問 高速道路や新幹線の移動中でも測定は可能ですか？

回答 測位点の間隔はあいてしまいますが、高速道路や新幹線の移動中も測定は可能です。

質問 地下でも位置を確認できますか？

回答 本製品は、GPS測位しているため、屋内であっても電波が届きにくい環境の場合、通信が困難になります。また、地下、トンネル内、自動車内では電波が届かず、通信が困難になります。

質問 PCでも位置を確認できますか？

回答 PCでは位置をご確認いただくことができません。スマートフォンのみでのご利用となります。

質問 複数人で見守ることはできますか？

回答 招待機能により複数人で見守ることは可能です。両親、祖父母、ご家族全員で見守ることが可能です。

※招待された方もgooIDが必要です。

未登録またはお持ちの方でご不明の方は下記より会員登録、ご確認ください。

■gooID新規登録

<https://login.mail.goo.ne.jp/id/portal/RegIDAndSvcStart>

■gooID/ログインパスワード/決済パスワード忘れ

https://goo.e-srv.com/app/answers/detail/a_id/2889

質問 何日前までの行動履歴を確認できますか？

回答 1週間前までの行動履歴を確認することができます。

質問 子供が緊急の時、お知らせ機能はありますか？

回答 緊急時のお知らせ機能はございます。
GPS端末の中心部分に「いまここボタン（押すことができるボタン）」を長押しすることで、見守る側に「（子供の名前）が「いまここボタンを押しました」といった通知が届きます。こちらが緊急時のお知らせ機能になります。

質問 GPS端末内のSIMカードを取り外すと利用不可になりますか？

回答 はい、SIMカードを取り外しますと、ご利用不可になります。
GPS端末内に内蔵されているSIMカードは取り外さぬようお願い致します。

質問 「いまここボタン」に利用制限はありますか？

回答 いまここボタンの通常利用を超える使い方の場合、本サービスのご利用を制限させていただく場合がございます。

質問

スマートフォンの機種を変更しても利用できますか？

回答

機種変更や紛失などによりスマートフォンが変わった場合もご利用いただけます。設定方法については「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things いまここ ご利用マニュアル「機種変更や紛失時の場合」：36ページ
<https://product.goo.ne.jp/got/imakoko/manual.pdf>

質問 GPS測位位置に誤差が生じますが、不良品ですか？

回答 室内でのGPS測位誤差についてはGPS衛星の特性上、以下のような測位環境ではGPS信号が届きにくく測位できないまたは誤差が生じる場合がございます。
毎日通っている場所でも、GPS衛星の位置、気象状況により受信状況が異なります。

—GPS信号が届きにくい環境—

- ・ 室内
- ・ トンネルや地下
- ・ 屋内やビルの陰
- ・ 高層ビルの間
- ・ 密集した樹木や建物の間の狭い道路
- ・ 車、電車内

質問 バッテリーの持続時間はどれくらいですか？

回答 GPS端末のバッテリーは、3分測位の場合、約10日間～14日間もちます。
※ご利用方法（移動時間、スポット設定件数、いまここボタン利用頻度）により、ご利用持続日数は変動します。また、ご利用環境によっては、ご利用状況にかかわらず1日～2日で充電が必要な場合もございます。

質問 電池残量は、どうすれば確認できますか？

回答 「goo of things」アプリ内のホーム画面にてご確認可能です。
※GPS端末のバッテリーが2%以下になりますと、機能をご利用いただけなくなりますので、GPS端末のバッテリーが2%になるまえに充電をお願い致します。

質問 本体のサイズと重さは？

回答 GPS端末のサイズは、以下のとおりです。
■サイズ：51mm × 51mm × 15mm
■重さ：39g

質問 防水対応ですか？

回答 GPS端末は、防水対応（IP55）です。
雨の日でもランドセルや習い事のバッグにつけていても安心して使用できます。

質問 音が鳴ることはありますか？

回答 音が鳴ることはありません。

質問 SIMの入れ替えはできますか？

回答 SIMカードを取り外しますと、ご利用不可になります。
GPS端末内に内蔵されているSIMカードは取り外さぬようお願い致します。

質問 GPS端末の設定方法を教えてください。

回答 発送時は、GPS端末にSIMカードが内蔵されており、設定いただく必要はございません。
SIMカードを取り外しますと、ご利用不可になりますので、SIMカードは取り外さぬようお願い致します。

質問 GPS端末の保証期間について教えてください。

回答 GPS端末の保証期間は、GPS端末購入後（GPSがご自宅に届いてから）1年間です。

質問 GPSの測位方式について教えてください。

回答 安定して位置情報を特定できるLTE通信方式です。

質問 付属のシリコンカバーのカラーを選ぶことはできますか？

回答 付属品のシリコンカバー（グレー色、水色、ピンク色、黄色の）は、全色ご購入時についてきます。シリコンカバーを装着することで軽微なキズなどを気にせずご利用いただけます。

質問 付属のシリコンカバーが破損した場合、カバーのみ購入することはできますか？

回答 シリコンカバーのみご購入いただくことはできません。

質問 通常地域は何カ所まで設定可能ですか？

回答 通常地域と危険地域を合わせて10箇所まで設定可能です。

質問 危険地域は何カ所まで設定可能ですか？

回答 通常地域と危険地域を合わせて10箇所まで設定可能です。

質問 利用可能エリアの制約はありますか？

回答 携帯の電波が通じるエリアでご利用可能となります。
携帯の電波が通じないエリアでのご利用はできません。

質問 通知一覧はどこから確認できますか？

回答 「goo of things」アプリのホーム画面内で、ベルマークをタップしますと「通知一覧」画面に遷移します。

※高層階、高層ビルや高層マンションが立ち並ぶ場所、山の中など一部通知が届きにくい場合もあります。

質問 地図画面にあるヒト型のアイコンの意図するものは？

回答 地図上のヒト型のアイコンをタップしますと、防災情報を地図上からリアルタイムで確認することができます。
子供の居場所近くに防災施設があるか把握できます。
表示可能な防災情報は、以下のとおりです。

■表示可能な防災施設

- ・避難場所
- ・大規模病院
- ・警察署
- ・消防署
- ・学校
- ・自治体施設

質問 プロフィール画像の変更はできますか？

回答 はい、随時、プロフィール画像の変更は可能です。
変更方法については「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things いまここ ご利用マニュアル「プロフィール登録」：8ページ
<https://product.goo.ne.jp/got/imakoko/manual.pdf>

質問 バッテリーの充電方法と充電完了時間を教えてください。

回答 お手持ちのmicroUSBケーブルをGPS端末のコネクタに差し込み、ACアダプタの電源プラグを家庭用ACコンセントに差し込んで充電します。
充電完了までの目安時間は約2時間程度です。周囲の温度や電池パックの使用期間により異なります。

室内でのGPS測位誤差についてはGPS衛星の特性上、以下のような測位環境ではGPS信号が届きにくく測位できないまたは誤差が生じる場合がございます。毎日通っている場所でも、GPS衛星の位置、気象状況により受信状況が異なります。

—GPS信号が届きにくい環境—

- ・室内
- ・トンネルや地下
- ・屋内やビルの陰
- ・高層ビルの間
- ・密集した樹木や建物の間の狭い道路
- ・車、電車内

質問 招待を行うことができません。招待を行うことができる条件はありますか？

回答 電球を「goo of things」アプリに登録いただいている方のみ、招待を行うことが可能です。

質問 電球を「goo of things」アプリに登録している場合、他のグループのメンバーに入ることは可能でしょうか？

回答 電球を「goo of things」アプリにご登録いただいている方は、招待を行う側となり、他のグループメンバーに入ることはできません。

質問 参加リクエストが届いているかどうか、どこで確認ができますか？

回答 参加リクエストが届きますと、「goo of things」アプリ画面下部に表示されております、「設定」文字箇所には赤丸の印が表示されます。
参加リクエストを「許可」もしくは「拒否」することで赤丸の印表示はなくなります。

質問

招待を行っても参加リクエスト一覧に招待した人が掲載されていません。
どのような対応を行えばよろしいでしょうか？

回答

招待を受けた方は、以下の手順に沿って、参加リクエストを行う必要があります。

■参加リクエスト手順**【事前準備】**

以下2点お済かご確認ください。

- ・「goo of things」アプリをインストール
- ・gooID会員登録（招待を受けた方もgooIDが必要です）

【参加リクエスト手順】

- 1, 招待メール内のURLをタップ
- 2, 「goo of things」アプリが開きます。
- 3, 「参加をリクエストしました。承認されるまでお待ちください。確認コード：※数字」
上記の表示がされますので、上記の表示がされますと、参加リクエストを行ったことになり、招待をした方の「参加リクエスト一覧」に表示されます。
招待をした方にて承認されますと、招待完了となります。

※ 「goo of things いまここ」マニュアル【招待を受けるご利用者様】手順：P23～P24
<https://product.goo.ne.jp/got/imakoko/manual.pdf>

質問 招待を受ける側もgooIDは必要でしょうか？

回答 招待を受ける方もgooIDが必要になります。
また、招待を受けるまでに「goo of things」アプリをインストールしていただく必要があります。

■招待を受ける前の事前準備事項

1, 「goo of things」アプリインストール

※iPhoneご利用の方はこちら

<https://apps.apple.com/jp/app/goo-of-things/id1451903158>

※Androidご利用の方はこちら

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.ne.goo.got&hl=ja>

2, gooID会員登録

「goo of things いまここ」マニュアルの新規会員登録の方法をご確認下さい。

<https://product.goo.ne.jp/got/imakoko/manual.pdf>

質問 招待できる人数に制限はありますか？ ※見守る側の登録数の制限

回答 制限はございません。 ※招待方法についてはマニュアルP10をご覧ください。

※招待された方もgooIDが必要です。

未登録またはお持ちの方でご不明の方は下記より会員登録、ご確認ください。

■gooID新規登録

<https://login.mail.goo.ne.jp/id/portal/RegIDAndSvcStart>

■gooID/ログインパスワード/決済パスワード忘れ

https://goo.e-srv.com/app/answers/detail/a_id/2889

質問 参加リクエストを誤って「拒否」してしまいました。
どうしたら良いのでしょうか？

回答 設定画面内の「招待する」タップしていただき、「SMSで招待」または「SMS以外で招待」どちらかの方法でもう一度、招待を行って下さい。

【ご注意】

参加リクエストを「拒否」しますと、招待を受けた側に「招待が拒否されました」と通知が届きます。なので、招待を受けた方に誤って参加リクエストを拒否してしまった旨、ご連絡いただくことをお勧め致します。

質問 不良品が届いた場合はどうすればよいですか？

回答 返品を承ります。

※GPS端末購入後、1年以内に以下の条件に限り返品を受け付けます。

- ・初期購入時、GPS端末破損の場合
- ・GPS端末の電源が入らない
- ・GPS端末が正しく動作しない
- ・GPS端末の登録ができない

返品の問い合わせにつきましては、

- ・ gooID
- ・ GPS端末番号 ※GPS端末の裏面に記載されている6桁の番号です。
- ・ 端末購入時の注文番号

を明記のうえ、以下よりお願い致します。

■お問い合わせ先

https://goo.e-srv.com/app/ask_imakoko

質問 現在地がずれて表示されていますが、故障ですか。

回答 GPS衛星の特性上、位置情報の誤差が生じてしまう場合がございます。

GPS衛星を利用するあらゆる端末で起こる現象になりますが、以下利用シーンにて誤差が生じる主な要因となります。

1. 室内における位置情報の精度が悪い。

屋内や室内ではGPS衛星信号が建物に遮られ届きにくいいため、表示されている位置情報の精度が低下してしまいます。

2. 屋外における位置情報の精度が悪い。

本商品、Pocket GPS端末を使用する際にGPS衛星の信号を受信するためには屋外に出る必要がありますが、屋外にいるのに、位置情報の精度が悪いケースに関しては受信環境によるものと思われます。例えば、以下のような環境になりますとGPS信号を受信しにくくなり、100m～500mほど位置情報の表示ずれが生じる場合がございます。

- 高い建物、ビルなどの近くや谷間
- 地下鉄、トンネル、森の中
- 高架下などの近く

質問 使用中にGPS端末が壊れた場合はどうすればよいですか？

回答 GPS端末が届いた際、不良品以外（使用時に破損以外）は、返品を受け付けていません。再度、以下、GPS端末販売ページより、GPS端末のご購入をお願い致します。

■GPS端末販売ページ

<https://store.goo.ne.jp/collections/goo-of-things/products/qzx0021205>

質問 GPS端末を修理したい場合はどうすればよいですか？

回答 GPS端末を修理することはできません。再度、以下、GPS端末販売ページより、GPS端末のご購入をお願い致します。

■GPS端末販売ページ

<https://store.goo.ne.jp/collections/goo-of-things/products/qzx0021205>

質問 突然、GPS端末の位置情報の更新（受信）がされなくなりました。

回答 表面ランプが「青色点滅」していない場合は再起動をお願いいたします。

■再起動方法

側面のカバーを外して電源ボタンを3秒長押しでOFF、再度長押しされるとONになり、再起動が完了します。

質問 GPS端末の電源が入りません。どうしたら良いですか？

回答 GPS端末の充電がなくなっている可能性がございますので、GPS端末の充電のご確認をお願い致します。「goo of things」アプリ内の「ホーム画面」にてGPS端末の充電状態をご確認いただけます。

GPS端末が届いた際にGPS端末の電源が入らない状態でしたら、初期不良になりますので返品を承ります。返品の間い合わせにつきましては、

- ・ gooID
- ・ GPS端末番号 ※GPS端末の裏面に記載されている6桁の番号です。
- ・ 端末購入時の注文番号

を明記のうえ、以下よりお願い致します。

■お問い合わせ先

https://goo.e-srvc.com/app/ask_imakoko

なお、GPS端末が届いた際、不良品以外(使用時に破損)は、返品を受け付けていません。再度、以下、GPS端末販売ページより、GPS端末のご購入をお願い致します。

■GPS端末販売ページ

<https://store.goo.ne.jp/collections/goo-of-things/products/qzx0021205>

質問 GPS端末の登録ができません。どうしたら良いですか？

回答 初期不良である可能性がございますので、

- ・ gooID
- ・ GPS端末番号 ※GPS端末の裏面に記載されている6桁の番号です。
- ・ 端末購入時の注文番号

を明記のうえ、以下より問い合わせをお願い致します。

■お問い合わせ先

https://goo.e-srvc.com/app/ask_imakoko

質問 「いまここボタン」を押しても通知が届きません。どうしたら良いですか？

回答 初期不良である可能性がございますので、

- ・ gooID
- ・ GPS端末番号 ※GPS端末の裏面に記載されている6桁の番号です。
- ・ 端末購入時の注文番号

を明記のうえ、以下より問い合わせをお願い致します。

■お問い合わせ先

https://goo.e-srvc.com/app/ask_imakoko

質問 年縛りはありますか？

回答 年縛りはございません。

質問 最低利用期間はありますか？

回答 最低利用期間は、ございません。

質問 解約方法について教えてください。

回答 解約方法については、「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things いまここ ご利用マニュアル：37ページ
<https://product.goo.ne.jp/got/imakoko/manual.pdf>

質問 解約時に解約手数料は発生しますか？

回答 解約手数料はございません。
解約方法については、「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things いまここ ご利用マニュアル：37ページ
<https://product.goo.ne.jp/got/imakoko/manual.pdf>

質問 不要な月は解約して再契約することは可能ですか？また、一時休止は可能ですか？

回答 一度、解約しますと、ご使用中の**GPS**端末は使用できなくなります。
再契約する場合は、新規で**GPS**端末をご購入いただく必要があります