

goo Of things でんきゅう

よくあるご質問

Version4.0

購入・お申込みについて	1
利用方法について	3
電球の仕様について	5
招待機能について	7
トラブルについて	10
解約について	12

質問 「goo of things でんきゅう」を利用する際、月額費用は、いつからかかりますか？

回答 「goo of things」アプリで決済後、電球をご登録いただいた月（ご登録開始日～ご登録開始月の末日まで）の翌月から月額費用**638円**（税込）がかかります。

※「goo of things」アプリに**GPS**端末をご登録いただいた月は、月額費用**638円**（税込）は、無料です。

質問 電球は、どこで購入できますか？

回答 NTTレゾナント株式会社が運営する「gooストア」ページにてご購入可能です。

■電球販売ページ

<https://store.goo.ne.jp/collections/goo-of-things/products/qzx0021206>

質問 電球は、一度に何個まで購入することができますか？

回答 電球は、一度に**3個**までご購入可能です。

質問 一個の電球につき、月額費用がかかりますか？

回答 はい、1個の電球につき、月額費用**638円**（税込）がかかります。

質問 他の部屋でも電球をつけたいため、電球を追加で購入しようと思います。電球を追加で購入した場合、利用料金も追加でかりますか？

回答 電球購入単位で利用料金が発生致します。
※初月無料で2ヵ月目から月額費用**638円**（税込）がかかります。

質問 電球の設置をお願いすることはできますか？

回答 電球の設置は、対応しておりません。
通常、電球を付け替える方法で設置できますので、お手数ですが、ご対応をお願い致します。

質問 電球を購入後、すぐに利用できますか？

回答 電球ご購入後、「goo of things」アプリをダウンロードしていただき、「goo of things」アプリにて、電球ご登録後に「goo of things でんきゅう」のご利用が可能になります。

■ 「goo of things」アプリダウンロード

iPhoneをご利用の方：<https://apps.apple.com/us/app/goo-of-things/id1451903158>

Androidをご利用の方：<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.ne.goo.got&hl=ja>

質問 電球はどういった場所に設置するのが好ましいでしょうか？

回答 電球ON情報の通知による見守りを活かすため、日中帯でも電球の点灯が日常的に行われる場所（例：トイレ）を推奨しています。機器としてはE26の口金であればどこでも設置可能です。

※口金が合わない場合

変換コネクタを使用することでご利用いただけます。詳しくはお問合せください。

■ お問い合わせ先

https://goo.e-srvc.com/app/ask_denkyu

質問 通知は、どのようなタイミングで届きますか？

回答 電球が継続して消灯している場合と、継続して点灯している場合において通知します。

【継続して点灯】

あらかじめ設定した時間で継続して点灯していることを確認した場合。（最低設定時間3時間）

【継続して消灯】

あらかじめ設定した時間から起算して24時間の範囲で、電球ON通知がない場合。

質問 メールでの通知やPCにて閲覧はできますか？

回答 アプリ通知のみとなります。
メールでの通知やPCにて閲覧はできません。

質問 スマートフォンの機種を変更しても利用できますか？

回答 機種変更や紛失などによりスマートフォンが変わった場合もご利用いただけます。
設定方法については「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things でんきゅうご利用マニュアル「機種変更や紛失時の場合」：30ページ
<https://product.goo.ne.jp/got/denkyu/manual.pdf>

質問 保証期間はどれくらいですか？

回答 保証期間は、電球購入後(電球がご自宅に届いてから) 1年間です。

質問 電球 (LED) の寿命は、どれくらいですか？

回答 定格寿命30,000時間 (24時間365日利用の場合3.5年) です。

質問 消費電力 (電気料金) は、増加しますか？

回答 消費電力は一般的な電球の消費電力と変わらないため、消費電力 (電気料金) は、増加しないことが推測されます。 定格電圧：85V～265V/定格入力電流：0.13A～0.05A

質問 無線LAN (Wi-Fi) 接続することで、通信費分のコストを抑えることは可能ですか？

回答 無線LANへの接続は不可です。
電球を交換するのみでご利用いただけるため、Wi-Fi環境がないご自宅でもご利用いただけます。
※ご利用に際し、別途インターネット接続サービスへの契約等は一切不要です。

質問 招待を行うことができません。招待を行うことができる条件はありますか？

回答 電球を「goo of things」アプリに登録いただいている方のみ、招待を行うことが可能です。

質問 電球を「goo of things」アプリに登録している場合、他のグループのメンバーに入ることは可能でしょうか？

回答 電球を「goo of things」アプリにご登録いただいている方は、招待を行う側となり、他のグループメンバーに入ることはできません。

質問 参加リクエストが届いているかどうか、どこで確認ができますか？

回答 参加リクエストが届きますと、「goo of things」アプリ画面下部に表示されております、「設定」文字箇所には赤丸の印が表示されます。
参加リクエストを「許可」もしくは「拒否」することで赤丸の印表示はなくなります。

質問

招待を行っても参加リクエスト一覧に招待した人が掲載されていません。
どのような対応を行えばよろしいでしょうか？

回答

招待を受けた方は、以下の手順に沿って、参加リクエストを行う必要があります。

■参加リクエスト手順**【事前準備】**

以下2点お済かご確認ください。

- ・「goo of things」アプリをインストール
- ・gooID会員登録（招待を受けた方もgooIDが必要です）

【参加リクエスト手順】

- 1, 招待メール内のURLをタップ
- 2, 「goo of things」アプリが開きます。
- 3, 「参加をリクエストしました。承認されるまでお待ちください。確認コード：※数字」
上記の表示がされますので、上記の表示がされると、参加リクエストを行ったことになり、招待をした方の「参加リクエスト一覧」に表示されます。
招待をした方にて承認されると、招待完了となります。

※ 「goo of things でんきゅう」マニュアル【招待を受けるご利用者様】手順：P23～P24
<https://product.goo.ne.jp/got/denkyu/manual.pdf>

質問 招待を受ける側もgooIDは必要でしょうか？

回答 招待を受ける方もgooIDが必要になります。
また、招待を受けるまでに「goo of things」アプリをインストールしていただく必要があります。

■招待を受ける前の事前準備事項

1, 「goo of things」アプリインストール

※iPhoneご利用の方はこちら

<https://apps.apple.com/jp/app/goo-of-things/id1451903158>

※Androidご利用の方はこちら

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.ne.goo.got&hl=ja>

2, gooID会員登録

「goo of things でんきゅう」マニュアルの新規会員登録の方法をご確認下さい。

<https://product.goo.ne.jp/got/denkyu/manual.pdf>

質問 招待できる人数に制限はありますか？ ※見守る側の登録数の制限

回答 制限はございません。 ※招待方法についてはマニュアルP10をご覧ください。

※招待された方もgooIDが必要です。

未登録またはお持ちの方でご不明の方は下記より会員登録、ご確認ください。

■gooID新規登録

<https://login.mail.goo.ne.jp/id/portal/RegIDAndSvcStart>

■gooID/ログインパスワード/決済パスワード忘れ

https://goo.e-srv.com/app/answers/detail/a_id/2889

質問 参加リクエストを誤って「拒否」してしまいました。
どうしたら良いのでしょうか？

回答 設定画面内の「招待する」タップしていただき、「SMSで招待」または「SMS以外で招待」どちらかの方法でもう一度、招待を行って下さい。

【ご注意】

参加リクエストを「拒否」しますと、招待を受けた側に「招待が拒否されました」と通知が届きます。なので、招待を受けた方に誤って参加リクエストを拒否してしまった旨、ご連絡いただくことをお勧め致します。

質問 購入した商品が不良品でした。どうしたらよいですか？

回答 返品を承ります。

※電球購入後、1年以内に以下の条件に限り返品を受け付けます。

- ・初期購入時、電球破損の場合
- ・電球が点かない
- ・電球の登録ができない

返品の問い合わせにつきましては、

- ・ gooID
- ・ HL Code ※電球記載のHLから始まる8桁の番号です。
- ・ 電球購入時の注文番号

を明記のうえ、以下よりお願い致します。

■お問い合わせ先

https://goo.e-srv.com/app/ask_denkyu

質問 電球を破損してしまいました。再購入はできますか？

回答 再購入は可能ですが、破損した電球の解約手続きが必要になります。解約方法については、「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things でんきゅう ご利用マニュアル：31ページ

<https://product.goo.ne.jp/got/denkyu/manual.pdf>

質問 電球設置場所の電波が悪いときはどうしたらよいですか？

回答 電波改善装置（ドコモレピータ・フェムトセル）をご利用いただくことで電波状況が改善されることがございますので、以下をご確認下さい。

■屋内の電波改善装置のご案内 ※ドコモページに遷移致します。

https://www.nttdocomo.co.jp/area/radio_solution/?icid=CRP_AREA_reception_to_CRP_AREA_radio_solution

質問 電球を設置したところ、電球のタイプが合いませんでした。
この場合の返品は可能ですか？

回答 返品不可です。
電球が不良品の場合のみ返品を受け付けます。

※電球購入後一年以内、下記条件に限り返品を受け付けます。

- ・初期購入時、電球破損の場合
- ・電球が点かない
- ・電球の登録ができない

質問 最低利用期間は、ありますか？

回答 最低利用期間は、ありません。

質問 違約金はかかりますか？

回答 ご利用期間にかかわらず、解約時の違約金はかかりません。

質問 解約した場合、電球は返却する必要はありますか？

回答 電球を返却していただく必要はありません。
電球は売り切り（返却は不要）のため、解約後も引き続き電球としての利用は可能です。
ですが、解約後は、通知は届かなくなります（サービス利用の再開はできません）。
再度、サービス利用を行う場合は、新たに電球を購入する必要があります。

質問 解約方法について教えてください。

回答 解約方法については、「ご利用マニュアル」をご覧ください。

■goo of things でんきゅう ご利用マニュアル：31ページ
<https://product.goo.ne.jp/got/denkyu/manual.pdf>